

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2025

e-SIC



STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle

3º TRIMESTRE / 2025

Julho • Agosto • Setembro

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - STC

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

www.stc.ma.gov.br

Carlos Orleans Brandão Junior

Governador do Estado do Maranhão

Raul Cancian Mochel

Secretário de Estado de Transparência e Controle

Marco Aurélio Tavares Santiago Filho

Ouvidor-Geral do Estado

Paulo Sérgio Monteiro Bello

Auditor-Geral do Estado

Daniel Barros e Silva Ramos

Corregedor-Geral do Estado

Steferson Lima Costa Ferreira

Secretário Adjunto de Transparência

Danielle Mesquita de França Sousa

Secretária Adjunta de Administração e Finanças

DADOS DO SISTEMA E-SIC NO TERCEIRO TRIMESTRE DE 2025

1.1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

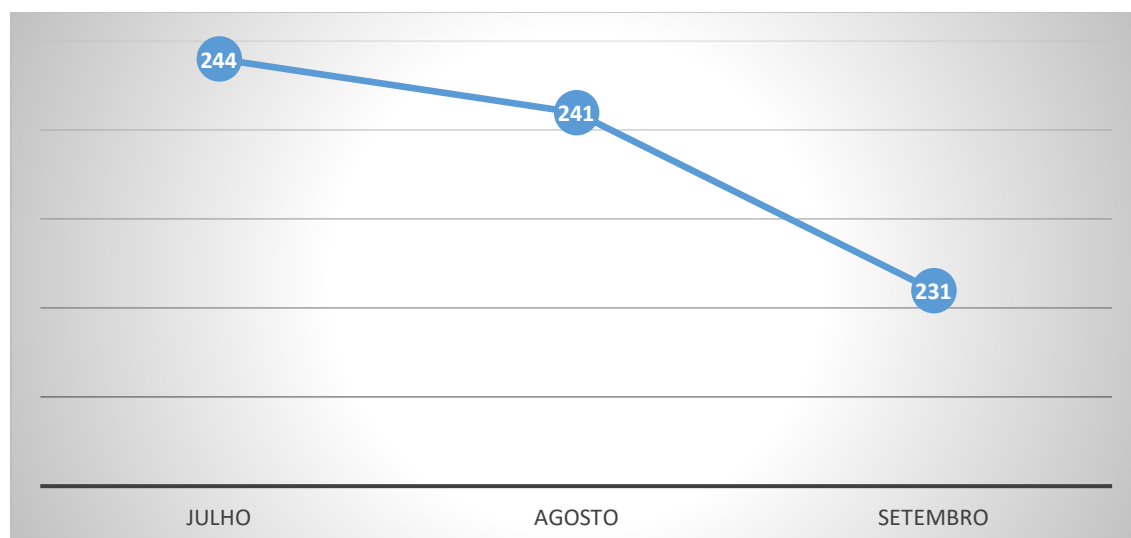
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de julho a 30 de setembro de 2025. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de setembro de 2025.

1.1.1. Evolução mensal

No terceiro trimestre de 2025, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam **716 (setecentos e dezesseis) pedidos de acesso à informação**.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Julho	244	34%
Agosto	241	34%
Setembro	231	32%
TOTAL	716	100%

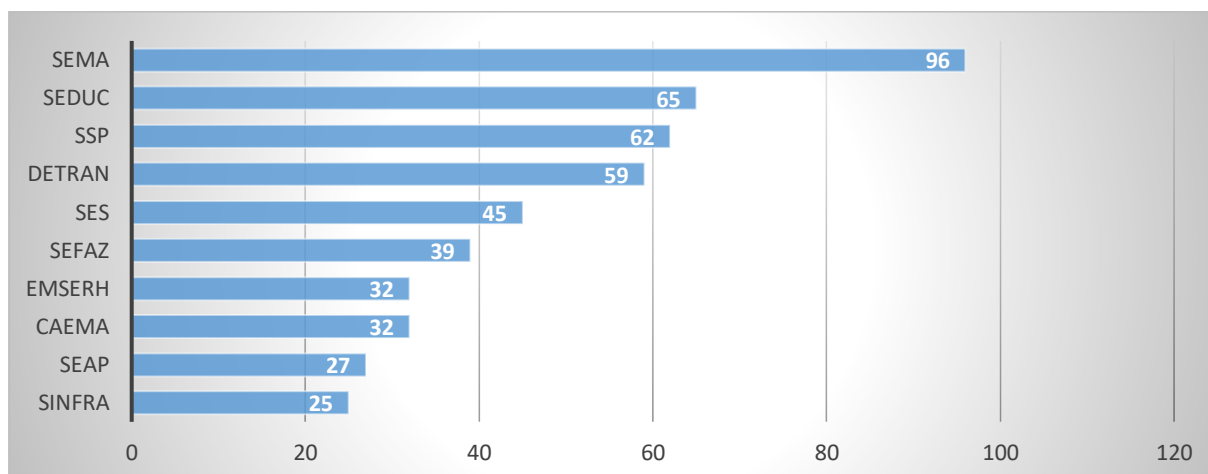


1.1.2. Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	SEMA	96	13,41%
2	SEDUC	65	9,08%
3	SSP	62	8,66%
4	DETRAN	59	8,24%
5	SES	45	6,28%
6	SEFAZ	39	5,45%
7	CAEMA	32	4,47%
8	EMSERH	32	4,47%
9	SEAP	27	3,77%
10	SINFRA	25	3,49%
11	UEMA	25	3,49%
12	PROCON	20	2,79%
13	SEAD	19	2,65%
14	SECMA	18	2,51%
15	EMAP	16	2,23%
16	STC	11	1,54%
17	JUCEMA	9	1,26%
18	SEPLAN	9	1,26%
19	IPREV	8	1,12%
20	MOB	8	1,12%
21	SEDES	8	1,12%
22	CC	7	0,98%
23	ITERMA	7	0,98%
24	PGE	6	0,84%
25	AGED	5	0,70%

26	IMESC	5	0,70%
27	MAPA	5	0,70%
28	FAPEMA	4	0,56%
29	SEDIHPOP	4	0,56%
30	SEGOV	4	0,56%
31	SEINC	4	0,56%
32	EGMA	3	0,42%
33	SAF	3	0,42%
34	SECID	3	0,42%
35	UEMASUL	3	0,42%
36	GASMAR	2	0,28%
37	HEMA	2	0,28%
38	SAGRIMA	2	0,28%
39	SECAP	2	0,28%
40	SECOM	2	0,28%
41	SEDEL	2	0,28%
42	SETRES	2	0,28%
43	AGEM	1	0,14%
44	AGERP	1	0,14%
45	FUNAC	1	0,14%
46	SECTI	1	0,14%
48	SEDEPE	1	0,14%
49	SEG	1	0,14%
TOTAL GERAL		716	100,00%

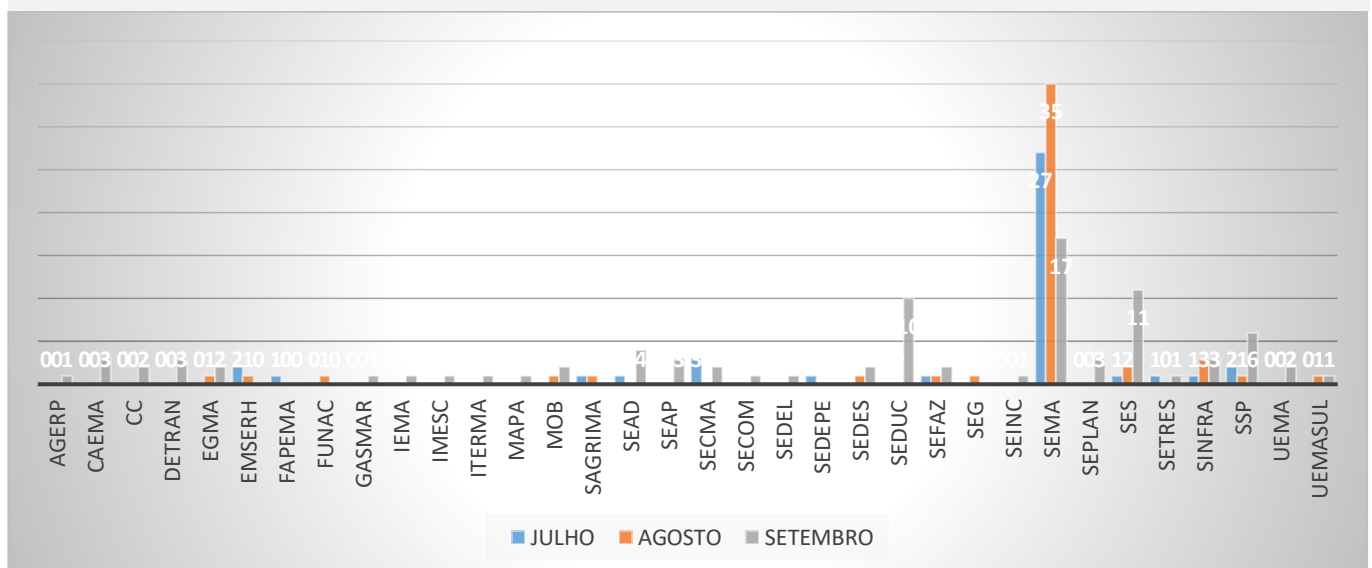


1.1.3. Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Julho	Agosto	Setembro	Total
AGERP	0	0	1	1
CAEMA	0	0	3	3
CC	0	0	2	2
DETRAN	0	0	3	3
EGMA	0	1	2	3
EMSERH	2	1	0	3
FAPEMA	1	0	0	1
FUNAC	0	1	0	1
GASMAR	0	0	1	1
IEMA	0	0	1	1
IMESC	0	0	1	1
ITERMA	0	0	1	1
MAPA	0	0	1	1

MOB	0	1	2	3
SAGRIMA	1	1	0	2
SEAD	1	0	4	5
SEAP	0	0	3	3
SECMA	3	0	2	5
SECOM	0	0	1	1
SEDEL	0	0	1	1
SEDEPE	1	0	0	1
SEDES	0	1	2	3
SEDUC	0	0	10	10
SEFAZ	1	1	2	4
SEG	0	1	0	1
SEINC	0	0	1	1
SEMA	27	35	17	79
SEPLAN	0	0	3	3
SES	1	2	11	14
SETRES	1	0	1	2
SINFRA	1	3	3	7
SSP	2	1	6	9
UEMA	0	0	2	2
UEMASUL	0	1	1	2

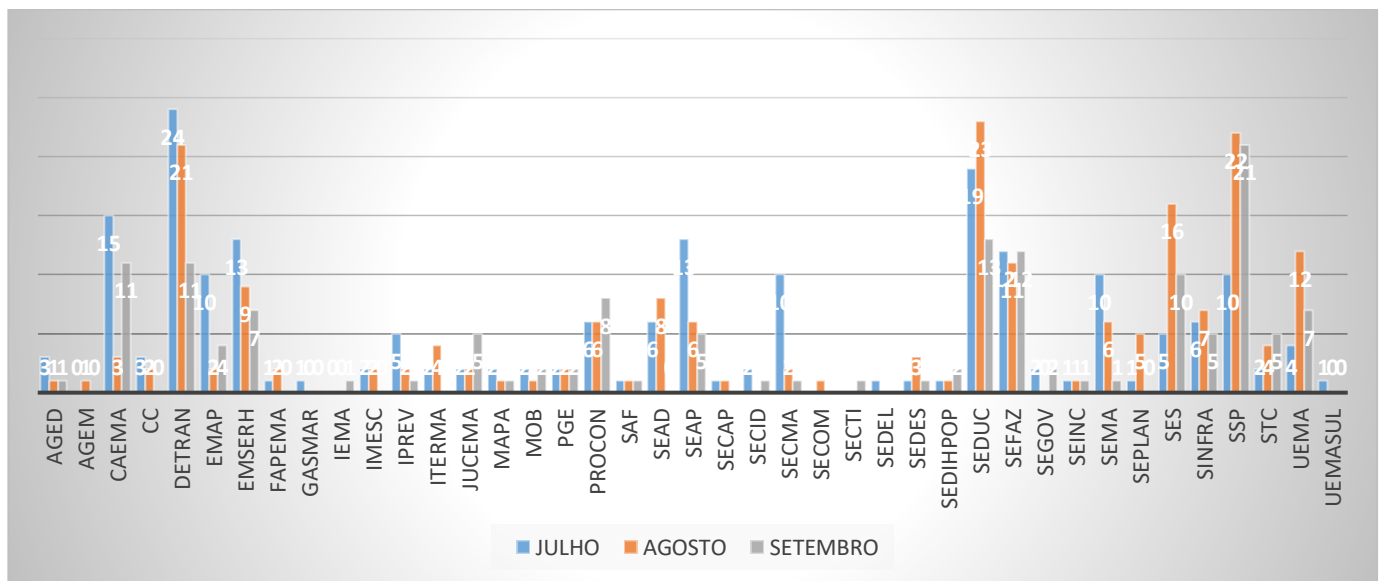


1.1.4. Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Julho	Agosto	Setembro	Total
AGED	3	1	1	5
AGEM	0	1	0	1
CAEMA	15	3	11	29
CC	3	2	0	5
DETRAN	24	21	11	56
EMAP	10	2	4	16
EMSERH	13	9	7	29
FAPEMA	1	2	0	3
GASMAR	1	0	0	1
IEMA	0	0	1	1
IMESC	2	2	0	4
IPREV	5	2	1	8
ITERMA	2	4	0	6
JUCEMA	2	2	5	9
MAPA	2	1	1	4
MOB	2	1	2	5
PGE	2	2	2	6
PROCON	6	6	8	20
SAF	1	1	1	3
SEAD	6	8	0	14
SEAP	13	6	5	24
SECAP	1	1	0	2

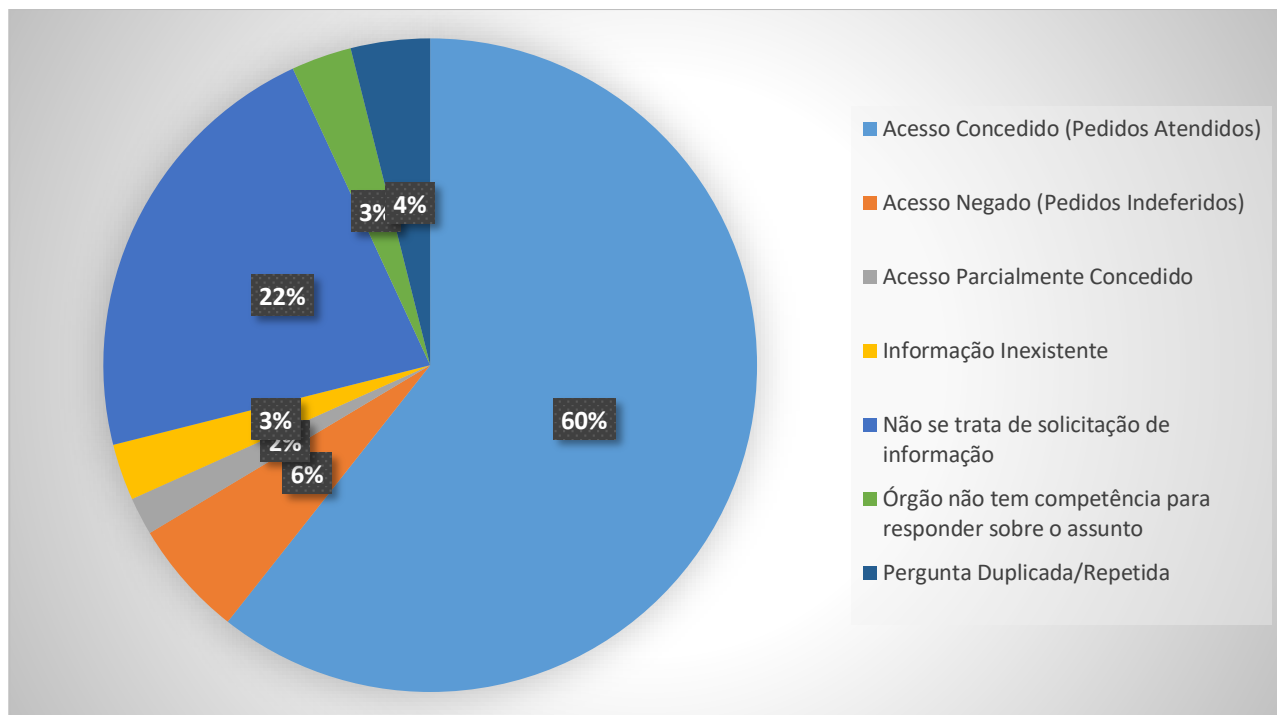
SECID	2	0	1	3
SECMA	10	2	1	13
SECOM	0	1	0	1
SECTI	0	0	1	1
SEDEL	1	0	0	1
SEDES	1	3	1	5
SEDIHPOP	1	1	2	4
SEDUC	19	23	13	55
SEFAZ	12	11	12	35
SEGOV	2	0	2	4
SEINC	1	1	1	3
SEMA	10	6	1	17
SEPLAN	1	5	0	6
SES	5	16	10	31
SINFRA	6	7	5	18
SSP	10	22	21	53
STC	2	4	5	11
UEMA	4	12	7	23
UEMASUL	1	0	0	1



1.1.5. Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles “Em tramitação”, conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	325	61%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	31	6%
Acesso Parcialmente Concedido	10	2%
Informação Inexistente	15	3%
Não se trata de solicitação de informação	118	22%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	16	3%
Pergunta Duplicada/Repetida	21	4%
TOTAL	536	100%



1.1.6. Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no terceiro trimestre de 2025:

ÓRGÃO	Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1 IEMA	1	2
2 PGE	1	6
3 PROCON	2	20
4 SEDEL	2	2
5 UEMASUL	2	3
6 JUCEMA	3	9
7 SEINC	5	4
8 DETRAN	6	59
9 SEMA	6	96
10 CAEMA	7	32
11 SEFAZ	7	39
12 STC	7	11
13 UEMA	7	25
14 EMAP	10	16
15 SEAP	10	27
16 SECMA	10	18
17 EMSERH	11	32
18 SEAD	11	19
19 AGEM	12	1
20 IMESC	12	5
21 SEDUC	12	65
22 SEDIHPOP	13	4

23	SINFRA	13	25
24	MOB	14	8
25	SAF	14	3
26	SSP	14	62
27	AGED	15	5
28	ITERMA	15	7
29	SEDES	15	8
30	SECID	16	3
31	SES	16	45
32	SEGOV	17	4
33	IPREV	18	8
34	GASMAR	20	2
35	SECTI	20	1
36	CC	22	7
37	SECAP	22	2
38	MAPA	28	5
39	SECOM	29	2
40	SEPLAN	32	9
41	FAPEMA	33	4

1.1.7. Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Setembro de 2025):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	13	0	7
Respondido	55	29	0
TOTAL	68	29	7

